

	MANUAL DE CALIDAD 5.2 POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL	Código: MC5_A2
		Revisión: 021

Elaborado: Josu Mozo Cargo: Director de Calidad Fecha: Enero 2017	Revisado: Zuriñe Garai Cargo: Técnica de Calidad Fecha: Enero 2026	Aprobado: Jesús Muñecas Cargo: General Manager Fecha: Enero 2026
---	--	--

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

WOLCOGROUP es una unión de varias empresas, compuesto por Wolco Lemoa, Wolco México, Wolco India y Cisdell S.L., dedicadas a ofrecer soluciones de corte especializadas a sus clientes.

La alta dirección de **WOLCOGROUP** se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implantar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y Ambiental (SGA) incluyendo la formación externa/interna de los empleados y la revisión periódica de los objetivos de calidad.

Nuestra Política de Calidad y Medioambiente se centra en **satisfacer las necesidades de nuestros clientes**, cumpliendo con la normativa vigente, requisitos legales y otras obligaciones de compliance y mejorando continuamente nuestros procesos y nuestros productos:

- **Compromiso** para la protección del **Medioambiente**, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos como el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
- **Excelencia en el Servicio**, garantizar que nuestros clientes reciban productos y servicios que cumplan sus expectativas.
- **Desarrollo y Mejora Continua** del SGC y del desempeño Ambiental en todos los procesos a través de acciones provenientes del análisis de los riesgos y oportunidades.
- Mejora de la **Productividad** reduciendo las no conformidades internas, lo que significa mantener una Gestión de la Calidad y Ambiental adecuada de los procesos productivos.
- Alcanzar **Cero Defectos** en Clientes.
- **Implicación** de toda la organización. Fomentar una cultura de calidad a través de mejorar las habilidades y conocimientos del personal y facilitar la comunicación abierta y transparente entre todos los niveles de la organización.
- **Control de los procesos** internos del SGC y SGA y de aquellos externos que influyan en la elaboración del producto.
- Mejora de **Recursos Materiales**, tecnología y medición, con el fin de perfeccionar y ampliar la gama de productos, y su producción a través de **I+D**. Salvaguardando siempre la **Prevención de Riesgos Laborales y el Medio Ambiente**.

Para alcanzar estos objetivos de carácter general, la Dirección de **WOLCOGROUP** se reúne periódicamente con el fin de realizar un seguimiento que permita evaluar el grado de cumplimiento de la política de la calidad y su SGC y SGA.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de **WOLCOGROUP** está basado en los requerimientos de la norma ISO 9001:2026, ISO14001:2026 y requisitos legales.

Jesús Muñecas
General Manager
Enero 2026